

## ОБЩЕНИЕ С ЧЕЛОВЕКОМ С НАРУШЕННОЙ РЕЧЬЮ

- Общайся с человеком, которому тяжело говорить, слушайте внимательно
- Будьте терпеливы, ждите, пока он сам закончит фразу. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он (она) уже закончил
- Не поправляйте и не договаривайте за него
- Не стесняйтесь переспрашивать, если вы не поняли собеседника
- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт
- Не думайте, что человек, испытывающий затруднения в речи, не может понять вас
- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ – написать, напечатать

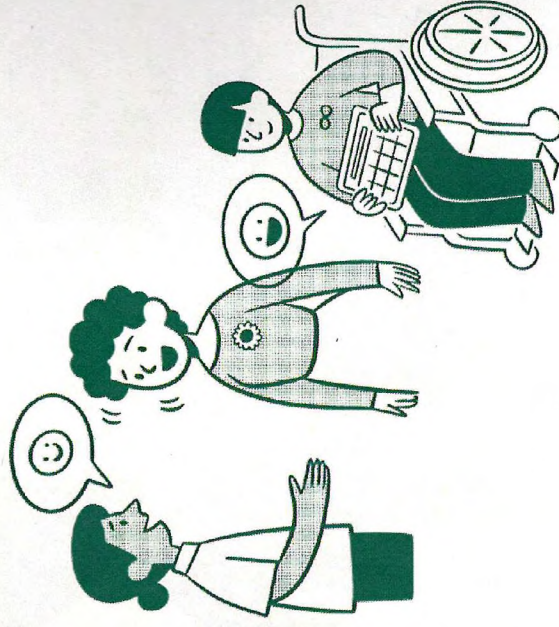
## ОБЩЕНИЕ С ЧЕЛОВЕКОМ С ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ

- Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу. Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком
- Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему
- Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз
- В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события



ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
"БРЕСТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР  
КОРРЕКЦИОННО-РАЗВИВАЮЩЕГО  
ОБУЧЕНИЯ И РЕАБИЛИТАЦИИ"

## ЭТИКЕТ ОБЩЕНИЯ С ЛЮДЬМИ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ



## ОБЩЕНИЕ С НЕСЛЫШАЩИМ ЧЕЛОВЕКОМ

- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помахайте ему рукой или легко похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, ясно
- Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на вас падал свет и вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы вам ничего не мешало и ничто не заслоняло вас. (Но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам)
- Если вас просят повторить что-то несколько раз, попробуйте перефразировать свое предложение
- Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер или адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята

## ОБЩЕНИЕ С ЧЕЛОВЕКОМ С НАРУШЕНИЕМ ФУНКЦИИ ОДА

- Помните о личном пространстве. Не дотрагивайтесь до коляски
- Общайтесь на равных. Не смотрите сверху, разговаривая с человеком на коляске, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне
- Если вам разрешили катить коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость
- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите об этом заранее, чтобы человек имел возможность принимать решения и планировать
- Помните, что, в общем, люди, имеющие трудности при передвижении, не имеют проблем со зрением, слухом и пониманием. Единственное, что нужно приспособить, - это возможность передвигаться

## ОБЩЕНИЕ С НЕВИДЯЩИМ ЧЕЛОВЕКОМ

- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он не видит и его сопровождает компаньон
- Обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами, поясняйте, к кому вы в данный момент обращаетесь, если у вас общая беседа в группе
- Не забывайте предупреждать вслух, когда отходите, даже если отходите ненадолго
- Если вы читаете для человека, который плохо видит или не видит, сначала расскажите о том, что вы собираетесь читать. Говорите нормальным голосом. Не пропускаяйте информацию, если вас об этом не попросят
- Предложите свою руку. Не направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите